

Приложение № 1 к Приказу № 169
от 26.07.2017

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГОАУЗ
«Мурманский областной Центр
специализированных видов
медицинской помощи»

А.М. Амозов

«26» 07 2017 года

**Политика обработки персональных данных
ГОАУЗ «Мурманский областной Центр специализированных видов
медицинской помощи»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями пункта 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» и является локальным (внутренним) документом Государственного областного автономного учреждения здравоохранения «Мурманский областной Центр специализированных видов медицинской помощи» (далее – Центр, Оператор), определяющим основополагающие направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных, Оператором которых является Центр.

1.2. Политика в отношении обработки персональных данных разработана с целью реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных, направлена на обеспечение защиты прав, свобод и законных интересов граждан, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.3. Обработка персональных данных в Центре осуществляется в связи с выполнением Оператором функций, предусмотренных его учредительными документами, которые определяются:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Помимо указанного, обработка персональных данных в Центре осуществляется в процессе трудовых и иных непосредственно связанных с ними правоотношений, в которых Центр выступает в качестве работодателя (глава 14 Трудового кодекса Российской Федерации), в связи с реализацией Центром своих прав и обязанностей как юридического лица.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Настоящая Политика может быть пересмотрена (изменена) по результатам анализа со стороны руководства Центра, а также в случае изменения законодательства о персональных данных.

1.6. Действующая редакция настоящей Политики хранится по месту нахождения Оператора по адресу: г.Мурманск, ул. Лобова, д.10, электронная

1.3. Обработка персональных данных в Центре осуществляется в связи с выполнением Оператором функций, предусмотренных его учредительными документами, которые определяются:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Помимо указанного, обработка персональных данных в Центре осуществляется в процессе трудовых и иных непосредственно связанных с ними правоотношений, в которых Центр выступает в качестве работодателя (глава 14 Трудового кодекса Российской Федерации), в связи с реализацией Центром своих прав и обязанностей как юридического лица.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Настоящая Политика может быть пересмотрена (изменена) по результатам анализа со стороны руководства Центра, а также в случае изменения законодательства о персональных данных.

1.6. Действующая редакция настоящей Политики хранится по месту нахождения Оператора по адресу: г.Мурманск, ул. Лобова, д.10, электронная

версия Политики размещена на сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: kvd.murmansk.ru.

1.6. Настоящая Политика не изменяет и не отменяет действие иных локальных (внутренних) актов Центра, регулирующих вопросы обработки персональных данных.

2. Термины и определения

Под **персональными данными** понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных – представляет собой любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Врачебная тайна - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

3. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

3.1. Предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных, разрушения (уничтожения) или искажения

их в процессе обработки является основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в Центре.

3.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор руководствуется принципами законности, системности, непрерывности, комплексности, своевременности, персональной ответственности за обеспечение безопасности персональных данных, специализации и профессионализма, непрерывности контроля и оценки использования систем обработки и защиты персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных, не совместимая с целями их сбора, в Центре не осуществляется.

3.4. Оператором обеспечивается достижение критериев точности, достаточности при обработке персональных данных, а при необходимости – актуальность по отношению к целям обработки.

4. Обработка персональных данных

4.1. Получение персональных данных

Все персональные данные необходимо получать от самого субъекта. В случае если персональные данные субъекта можно получить исключительно у третьего лица, то субъект должен быть уведомлен об этом, либо от него должно быть получено соответствующее согласие.

Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и персональных данных, перечне действий с персональными данными, сроке, в течение которого действует согласие и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

Порядок доступа субъекта персональных данных к его персональным данным, обрабатываемым Центром, определяется в соответствии с законодательством и определяется локальными (внутренними) документами Центра.

4.2. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

– в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;

– в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

Доступ Работников Центра к обрабатываемым персональным данным осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и на основании требований, содержащихся во внутренних (локальных) документах Центра, регулирующих вопросы обработки персональных данных.

Допущенные к обработке персональных данных Работники под роспись знакомятся с документами организации, устанавливающими порядок обработки персональных данных.

4.3. Цели обработки персональных данных:

Обеспечение организации оказания медицинской помощи населению, а также исполнения обязательств в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», Федеральным законом от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 30.03.1995 N 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)», Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";

Реализация трудовых правоотношений;

Реализация гражданско-правовых отношений.

4.4. Персональные данные, обрабатываемые Центром:

– данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;

– данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу в Центр;

– данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений;

– данные, полученные при оказании медицинской помощи.

4.5. Обработка персональных данных ведется как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

4.6. Хранение персональных данных

Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

Персональные данные хранятся с ограниченным правом доступа к ним.

4.7. Уничтожение персональных данных

Уничтожение документов (носителей), содержащих персональных данных производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок.

Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

Уничтожение производится в комиссионном порядке, факт уничтожения персональных данных оформляется путем составления акта об уничтожении носителей, подписанного членами комиссии.

4.8. Передача персональных данных

Центр передает персональные данные третьим лицам в случаях:

- если субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена законодательством в рамках установленных процедур.

4.9. Перечень лиц, которым передаются персональные данные

Третьи лица, которым на основании закона передаются персональные данные:

- территориальные органы налоговой службы;
- территориальные органы Пенсионного фонда РФ;
- Фонд социального страхования;
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования;

- страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию;
- банки – в целях исполнения обязательств по выплате заработной платы (на основании договора);
- судебные и правоохранительные органы - в случаях, предусмотренных законодательством.

5. Защита персональных данных

5.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Центром создана система защиты персональных данных, включающая в себя правовую, организационную и техническую составляющую.

5.2. Правовая составляющая системы защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование системы защиты персональных данных.

5.3. Организационная составляющая защиты включает в себя организацию структуры управления системы защиты персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, контрагентами и иными лицами.

5.4. Техническая составляющая защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

6. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Центра

6.1. Основные права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

– наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

– обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

– сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

– порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

– информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

– наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Субъект персональных данных обладает правом на обжалование действий (бездействия) Оператора.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Обязанности Центра

На Центр возлагаются следующие обязанности:

предоставить при сборе персональных данных информацию об обработке его персональных данных;

в случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;

при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;

опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7. Ответственность

Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством ответственность.

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

8.1. Деятельность Центра, связанная с обработкой персональных данных, осуществляется с требованиями, установленными Федеральным законом от

27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а также с настоящей Политикой.

8.2. Центр обеспечивает необходимый и достаточный уровень безопасности персональных данных.

8.3. Условия и режим защиты персональных данных позволяют обеспечить защиту обрабатываемых персональных данных.

8.4. Оператором предприняты необходимые и достаточные технические меры для обеспечения защиты персональных данных от несанкционированных действий.