



Государственное областное бюджетное  
учреждение здравоохранения «КАНДАЛАКШСКАЯ  
ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

# «Организация профилактических осмотров детей первого года жизни в рамках бережливой поликлиники»

**Автор: Ерохина Татьяна Владимировна  
старшая медицинская сестра  
детского поликлинического отделения  
ГБУЗ «Кандалакшской ЦРБ»**

г. Кандалакша  
2021

# Кандалакшская центральная районная больница



Кандалакшская ЦРБ была основана в 1930 году.

В состав Кандалакшской ЦРБ входят:

- 2 филиала: филиал Зеленоборской больницы и Терский филиал;
- стационар на 305 коек (278 коек круглосуточного стационара, 27 коек стационара дневного пребывания при стационаре);
- детское и взрослое поликлиническое отделение с ф ???
- стоматологическое отделение;
- женская консультация;
- отделение ОСМП;
- офис врачей общей практики.

# Актуальность

Необходимость реализации проекта **«Бережливая поликлиника»** была вызвана неоправданно длительным временем пребывания граждан в поликлинике при профилактических осмотрах детей первого года жизни.

# ГБОУЗ «Кандалакшская центральная районная больница»

Детское поликлиническое отделение  
обслуживает детское население

г. Кандалакша Кандалакшского и Терского  
района,

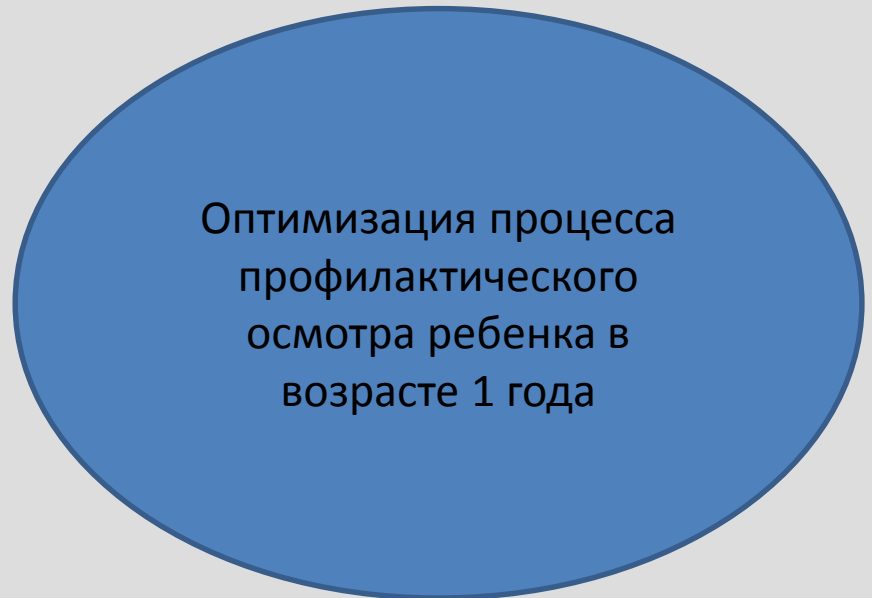
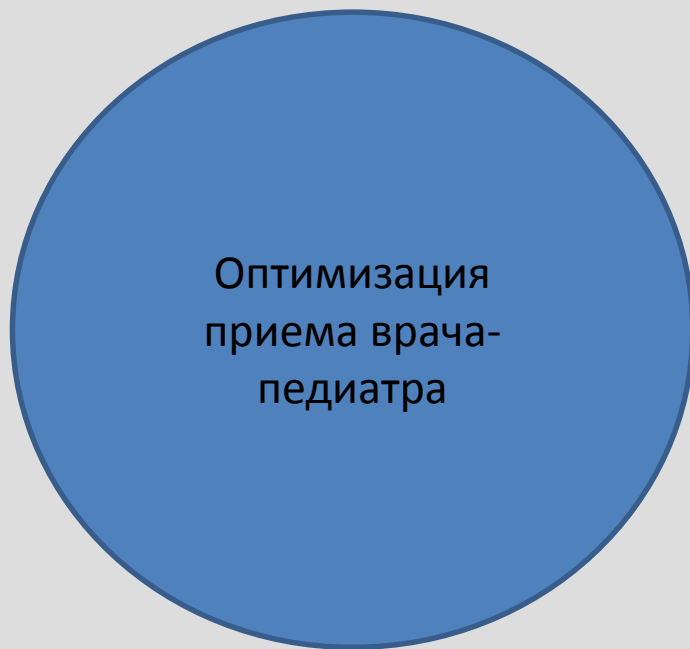
что составляет — **9823 человека.**

# Новая модель поликлиники

- Создана рабочая группа
- Команда проекта проучена по дополнительной профессиональной программе: «Принципы и методы «Бережливого производства» в медицинской организации»
- Разработан паспорт проекта «Оптимизация процесса профилактического осмотра ребенка в возрасте 1 года в детской поликлинике ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ»

В рамках проекта развития оказания первичной медико-санитарной помощи в ГОБУЗ «Кандалакшская ЦРБ» издан приказ № 131 от 13.03.2019 г. «О создании рабочей группы по реализации проекта «Новая модель поликлиники»

На реализацию взяты два направления:



# Паспорт проекта

**Заказчик проекта:** Пациенты, родители

**Процесс:** Профилактический осмотр детей в возрасте 1 год

**Границы процесса:** От момента обращения пациента в поликлинику до окончания прохождения профилактического осмотра

**Руководитель проекта:** И.о. главного врача ГБУЗ Кандалакшская ЦРБ Д.Н. Белоусов

**Руководитель рабочей группы:** зам. главного врача по поликлинической работе В.А. Лисовская

**Состав рабочей группы (ответственные):** зав. ДПО О.Р. Лебедевич, зав. педиатрическим отделением П.Ю. Даньшин, ст. медсестра ДПО Т.В. Ерохина, педиатр И.Е. Болотняя, врач-офтальмолог А.В. Галкина

## Цели и плановый эффект:

Показатель	Текущий	Целевой
Количество визитов в поликлинику при прохождении профилактического осмотра	6	2
Длительность прохождения профилактического осмотра, дней	7	3

## **Эффекты:**

- повышение доступности медицинской помощи для населения;
- повышение удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи
- Сокращение времени ожидания приема специалистов при профилактическом осмотре в 1 год

## Обоснование выбора:

### **Проблемы:**

- длительный процесс прохождения профилактического осмотра, лишние посещения поликлиники для записи на прием к специалистам детей 1 года;
- нехватка номерков на прием к узким специалистам для детей 1 года, а также разное время начала работы специалистов;
- очередь на приеме у педиатра, а также длительное оформление документов во время приема;
- недостаточное информирование родителей о подготовке к профилактическому осмотру.

## Ключевые события:

1. Формирование паспорта проекта – 30.08.2019;
2. Анализ текущей ситуации – 02.09.2019-04.10.2019:
  - разработка текущей карты процесса – 02.09.2019-13.09.2019;
  - выявление проблем – 13.09.2019-20.09.2019;
  - разработка целевой карты процесса – 23.09.2019-27.09.2019;
  - разработка плана мероприятий реализации проекта – 30.09.2019-04.10.2019;
3. Kick-off встреча – 07.10.2019;
4. Внедрение улучшений – 08.10.2019-22.11.2019;
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 25.11.2019-27.12.2019

# Проблемы, послужившие основанием для вступления в проект





# 1. Длительный процесс прохождения профилактического осмотра



2. Нехватка номерков на прием к узким специалистам детей 1 года, а также разное время начала приема врачей специалистов





### 3. Очередь на прием к педиатру, а также длительное оформление документов во время приема



# Время прохождения профилактических осмотров детей первого года жизни

17.355=289= 5 часов !!!

Посещение поликлиники до 6 раз.



# Перспективы развития

В поликлиниках, принимающих участие в проекте:

- проводятся ремонтные работы,
- закупается удобная мебель,
- планируется организация электронной очереди,
- электронного расписания врачей,
- информационных стендов (киосков),
- внедряется полностью электронный документооборот внутри поликлиник.





# РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ

№ каб.	Специальность	Ф.И.О.	Пн.	Вт.	Ср.	Чт.	Пт.	участки
11	УЧАСТКОВЫЙ ВРАЧ-ПЕДИАТР	БАЛАШОВА ТАТЬЯНА ВЛАДИМИРОВНА		по 5 участку				2 участок
9	УЧАСТКОВЫЙ ВРАЧ-ПЕДИАТР	ЩЕРБАКОВА ЮЛИЯ ЮРЬЕВНА	17-20	8-11	9-12	13-16	16-19	3 участок
5	УЧАСТКОВЫЙ ВРАЧ-ПЕДИАТР	ФИЛАТОВА ТАТЬЯНА СЕРГЕЕВНА	8-11	13-16	17-20	16-19	9-12	4 участок
5	УЧАСТКОВЫЙ ВРАЧ-ПЕДИАТР	ТОКТОШОВА ДАРИСА АБДУЛЫЕВНА	15-18	17-20	13-16	8-11	13-16	5 участок
9	УЧАСТКОВЫЙ ВРАЧ-ПЕДИАТР	БОЛОТНЯЯ ИРИНА ЕВГЕНЬЕВНА	9-12	13-16	13-16	17-20	8-11	6 участок
11	УЧАСТКОВЫЙ ВРАЧ-ПЕДИАТР	ГАЕВА ВАЛЕРИЯ АРТУРОВНА	16-19	9-12	8-11	13-16	17-20	7 участок
22	ФЕЛЬДШЕР НЕОТЛОМОЩИ	ШЕЛЫГИНА ТАТЬЯНА ЮРЬЕВНА						
2	ВРАЧ-ФТИЗИАТР	ЛЕБЕДЕВИЧ ОЛЬГА ВАЛЕРЬЕВНА		9-13		16-19		
4	ВРАЧ-ДЕРМАТОЛОГ	ГАЛКИН ЮРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ						
5	ВРАЧ-АЛЛЕРГОЛОГ	ФИЛАТОВА ТАТЬЯНА СЕРГЕЕВНА	ПРИЕМ	- ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ		ЗАПИСИ		
9	ВРАЧ-ЭНДОКРИНОЛОГ	БОЛОТНЯЯ ИРИНА ЕВГЕНЬЕВНА	ПРИЕМ	- ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ		ЗАПИСИ		
15	ВРАЧ-ХИРУРГ	ГАВРИЛОВА АНТОНИНА ФЕДОРОВНА	ПРИЕМ	- ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ		ЗАПИСИ		
17	ВРАЧ-ОФТАЛЬМОЛОГ	ГАЛКИНА АЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА	ПРИЕМ	- ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ		ЗАПИСИ		
19	ВРАЧ-ОТОЛАРИНГОЛОГ	ДАДУЕВА АННА АЛЕКСАНДРОВНА	ПРИЕМ	- ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ		ЗАПИСИ		
21	ВРАЧ-НЕВРОЛОГ	ЛЕБЕДЕВИЧ ОЛЕГ РОСТИСЛАВОВИЧ	ПРИЕМ	- ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ		ЗАПИСИ		
21	ВРАЧ-ПСИХИАТР	ФЕДОСЕЕВ ЮЛИАН ЮРЬЕВИЧ	ПРИЕМ	- ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ		ЗАПИСИ		
22	ВРАЧ-НАРКОЛОГ	ТКАЧЕВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА						
23	ЛОГОПЕД	ЩЕРБАКОВА ДАРИСА ВИКТОРОВНА	15-18	15-18		15-18		





# Нормативное регулирование проекта



# План мероприятий (ключевые моменты)

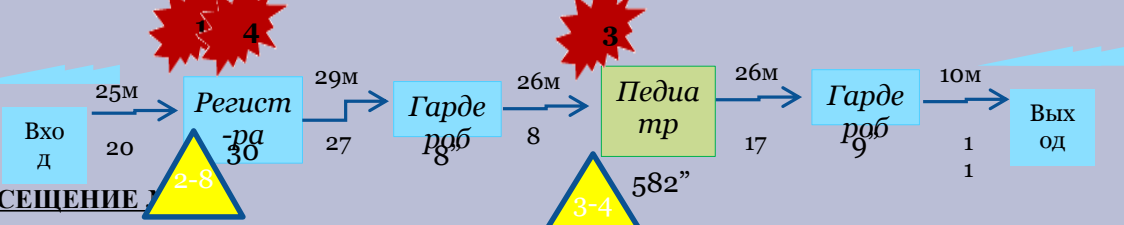
- доставка амбулаторных карт в кабинет сотрудниками регистратуры
- организация работы регистратуры по разделению потока пациентов
- организация работы кабинета ЭКГ на базе ДПО
- прием пациентов по предварительной записи

# Карта процесса «Профилактический осмотр детей в возрасте 1 года» (текущее состояние)

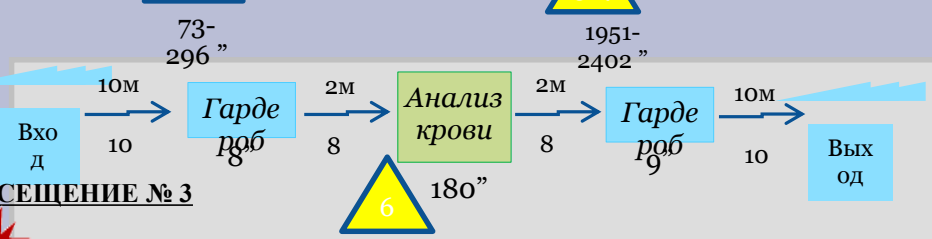
## Проблемы:

- 1** длительное ожидание в регистратуре (отсутствие инфомата)
- 2** посещение ВПО
- 3** длительное ожидание приема врача-специалиста
- 4** пересечение потоков пациентов

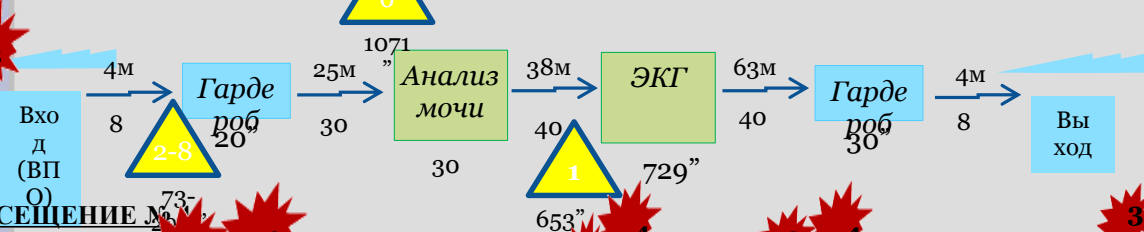
### ПОСЕЩЕНИЕ № 1



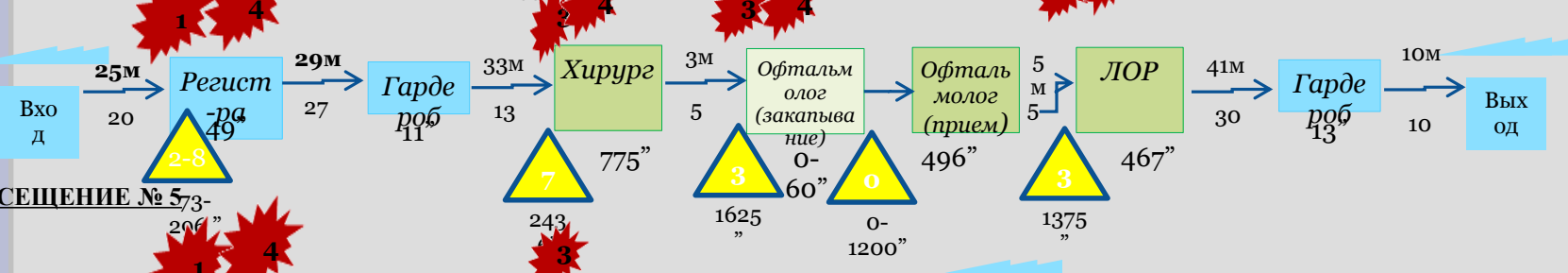
### ПОСЕЩЕНИЕ № 2



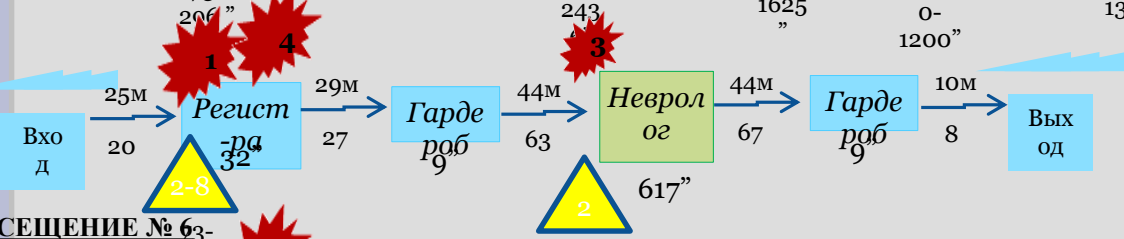
### ПОСЕЩЕНИЕ № 3



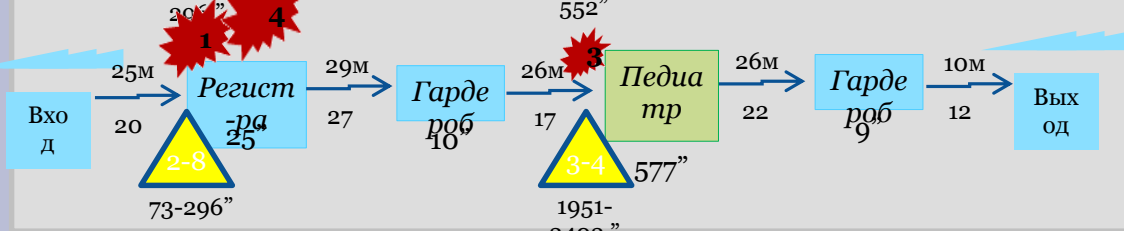
### ПОСЕЩЕНИЕ № 4



### ПОСЕЩЕНИЕ № 5



### ПОСЕЩЕНИЕ № 6



#### Время протекания процесса (min):

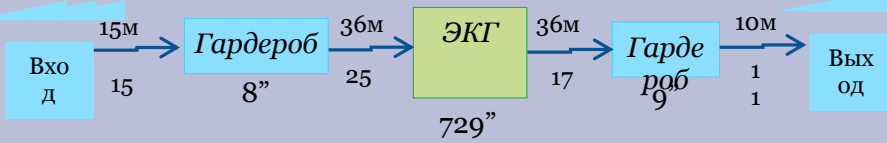
ВПП (min) = 17353" = 289' 21"  
 ВСЦ (min) = 4180" = 69' 18"  
 Эффективность = ВСЦ (min)/ВПП (min) = 24%

#### Время протекания процесса (max):

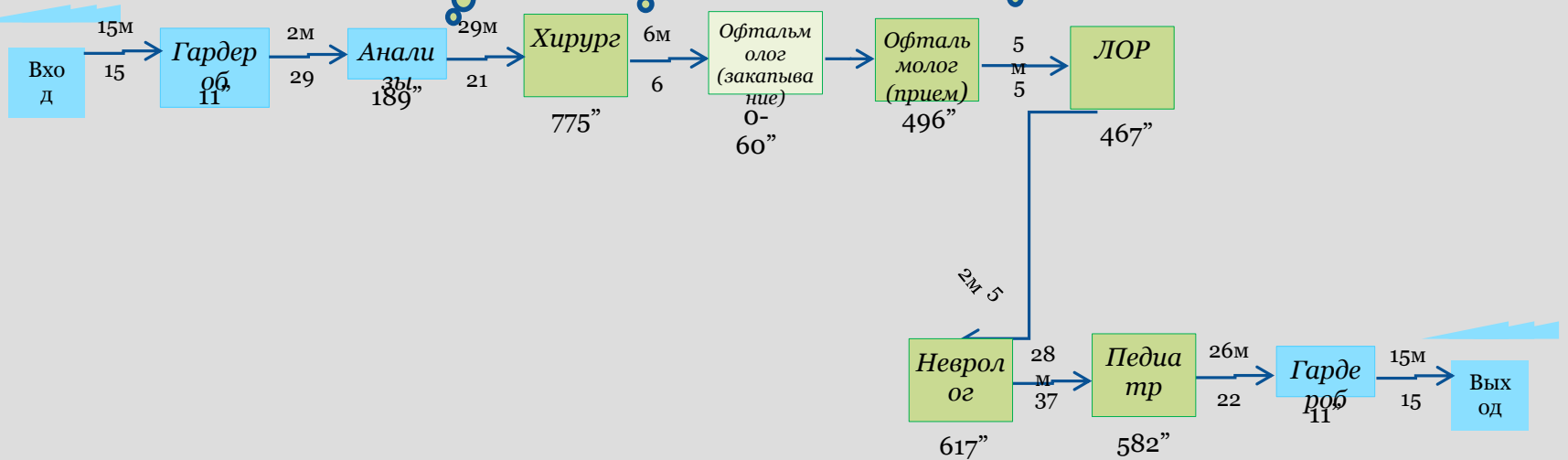
ВПП (max) = 20630" = 343' 50"  
 ВСЦ (max) = 4185" = 69' 45"  
 Эффективность = ВСЦ (max)/ВПП (max) = 20%

# Карта процесса «Профилактический осмотр детей в возрасте 1 года» (целевое состояние)

## ПОСЕЩЕНИЕ № 1



## ПОСЕЩЕНИЕ № 2



### Время протекания процесса (max):

ВПП (max) = 20630" = 343' 83"

ВСЦ (max) = 4761" = 79' 35"

Эффективность = ВСЦ

(max)/ВПП (max) = 23%

# Достигнутые результаты:

1. Организована работа кабинета фельдшера неотложной помощи, электронная предварительная запись и выдача талонов на профилактический осмотр детей в возрасте 1 года.
2. Организована работа кабинета ЭКГ на базе детской поликлиники.
3. Исключен этап посещения пациентом регистратуры, организована предварительная запись для прохождения профилактического осмотра детей в возрасте 1 года.
4. В результате проведенных мероприятий достигнуто уменьшение времени затрачиваемого медицинским персоналом, пациентами и их законными представителями.
5. В связи с организацией предварительной записи и выдачей талонов медицинская карта находится в кабинете. Исключен этап посещения пациентом регистратуры для получения амбулаторной карты.

# Заключение

Постепенно проект охватит все лечебно-профилактические учреждения России.

**Медицинский работник** должен быть готов к этим изменениям, уметь быстро адаптироваться к новым условиям профессиональной деятельности.

**Спасибо за  
внимание!**