



# Применение методов бережливого производства в поликлинике (г. Апатиты) ГБУЗ «Апатитско-Кировская ЦГБ»

Автор: Горчакова Анастасия Александровна - старшая медицинская сестра  
терапевтического отделения №2 поликлиники.

Научный руководитель: Колычева Светлана Владимировна - старшая медицинская сестра поликлиники.

Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения:  
«Апатитско-Кировская центральная городская больница»

Г. Апатиты



**«Поручаю правительству утвердить высокие стандарты «Бережливых поликлиник», принять правила их аттестации, вместе с регионами внедрить механизмы, которые мотивируют управленческий и медицинский персонал повышать качество работы»**

**Из послания президента Федеральному собранию**

# Бережливая поликлиника

Бережливое  
отношение к  
пациентам



Бережное  
отношение к  
сотрудникам



Бережливое  
отношение к  
ресурсам





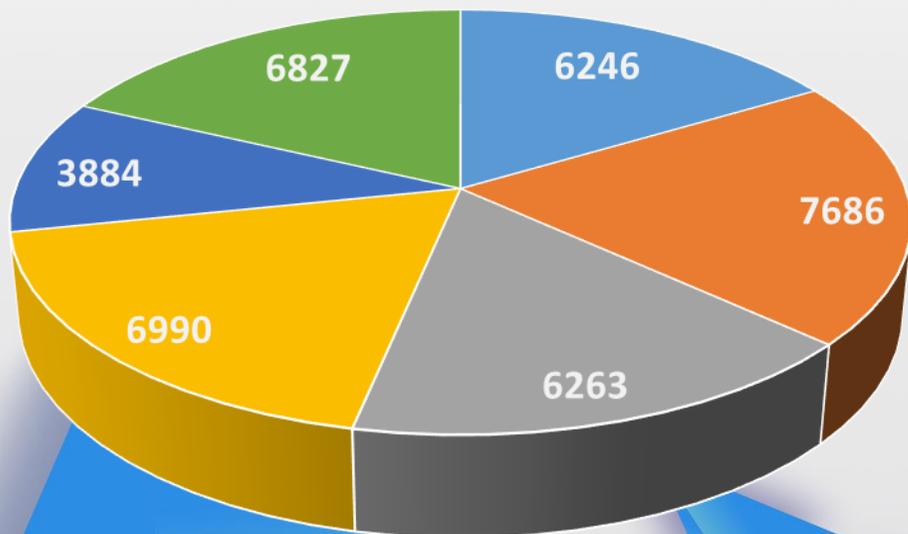
## ЦЕЛЬ

Повышение удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, эффективное использование ресурсов системы здравоохранения.

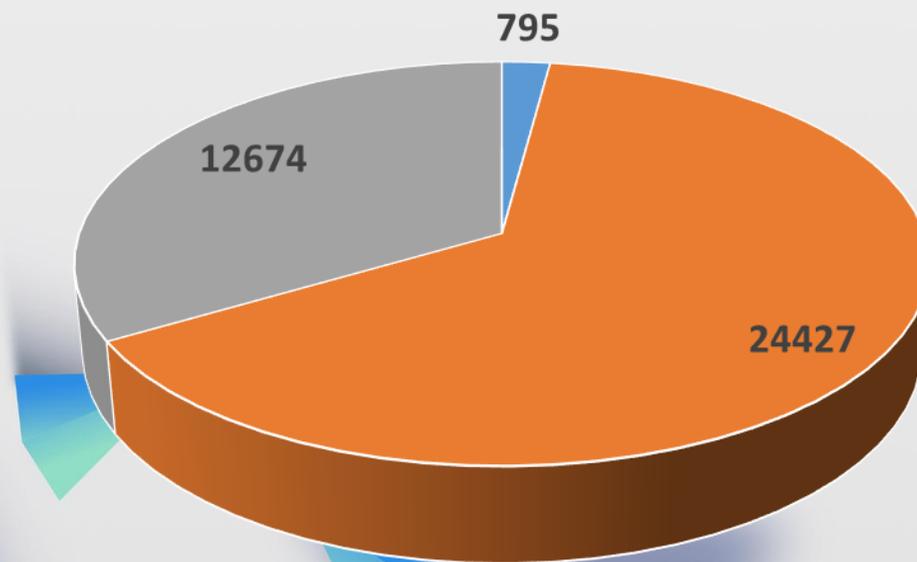


# ЧИСЛЕННОСТЬ ОБСЛУЖИВАЕМОГО НАСЕЛЕНИЯ ПОЛИКЛИНИКИ СОСТАВЛЯЕТ - 37 896 ЧЕЛОВЕК

- 18-29 лет
- 30-39 лет
- 40-49 лет
- 50-59 лет
- 60-64 лет
- 65 лет и старше



- Студенты
- Работающие граждане
- Неработающие граждане



# СТРУКТУРА ПОЛИКЛИНИКИ

Регистратура

Терапевтическое  
отделение №1

Терапевтическое  
отделение №2

Отделение  
первичной  
специализированной  
медико-санитарной  
помощи

Отделение  
медицинской  
профилактики

Дневной  
стационар

Отделение  
периодических и  
предварительных  
медицинских  
осмотров

Смотровой  
кабинет для  
женщин

Смотровой  
кабинет для  
мужчин

Прививочный  
кабинет

Процедурный  
кабинет

Отделение  
функциональной  
диагностики

Отделение  
восстановительного  
лечения

Рентгенологическое  
отделение

Хозяйственно-  
обслуживающий  
персонал

# ПРОБЛЕМЫ В ОЧЕРЕДЯХ



В регистратуре



В процедурном  
кабинете



У кабинетов  
врачей-терапевтов  
участковых

# ЗАДАЧИ



Создание  
рабочей группы.

1



Анкетирование для  
выявления основных  
проблем.

2



Выявление и  
устранение потерь,  
оптимизация  
процессов.

3



Подробный анализ  
времени, требуемого  
на проведение  
каждой процедуры.

4

# ЗАДАЧИ

5  
Организация  
рабочего места.



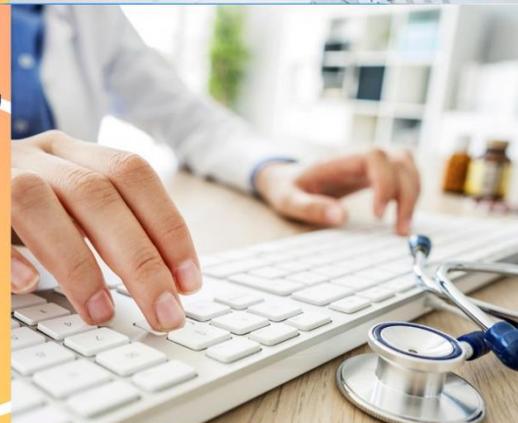
6  
Составление плана  
мероприятий и  
реализации  
улучшений.

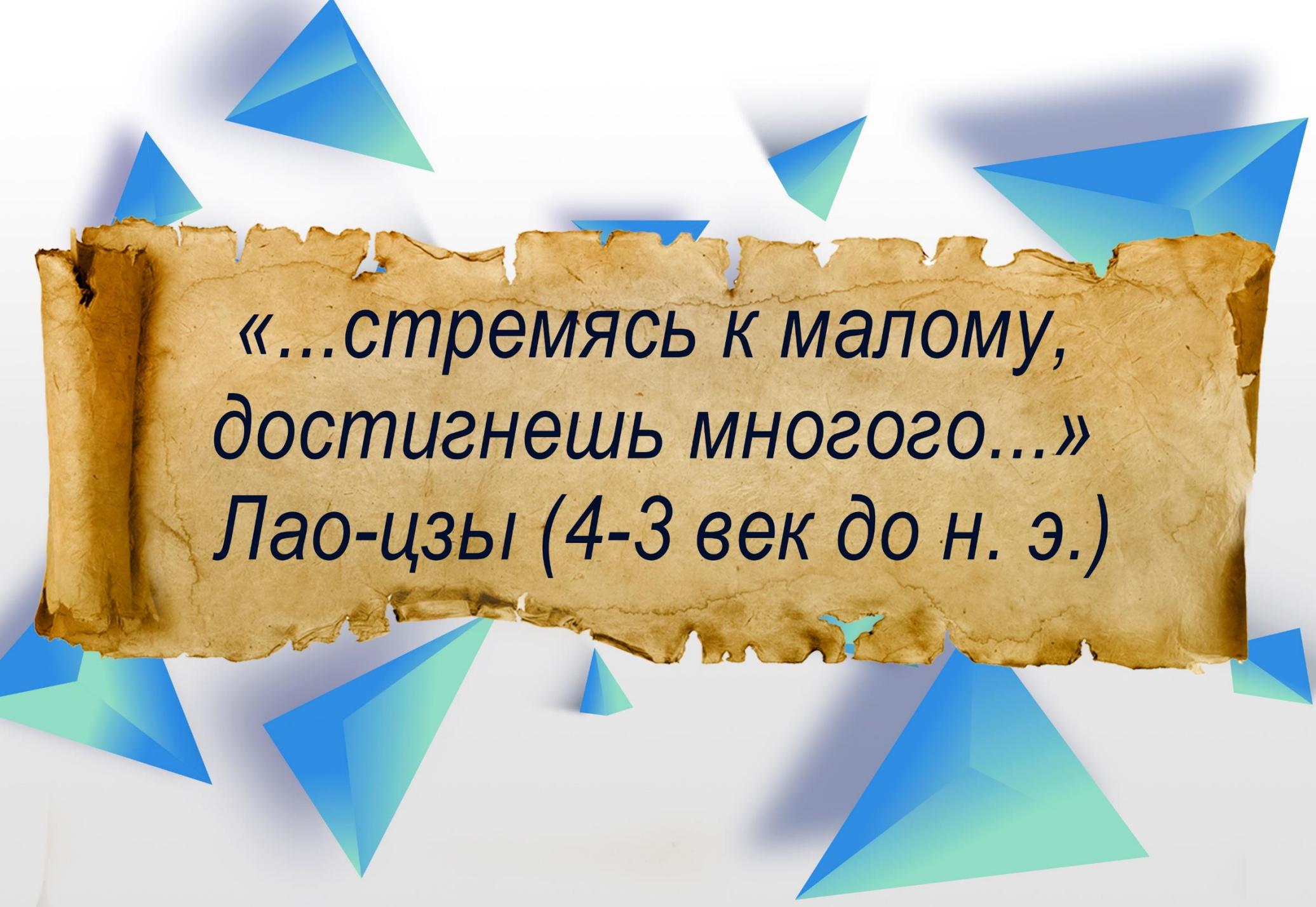


7  
Создание удобной  
навигации,  
электронных табло,  
графиков работы на  
каждом кабинете.



8  
Уменьшение затрат,  
повышение  
качества оказания  
медицинской  
помощи.

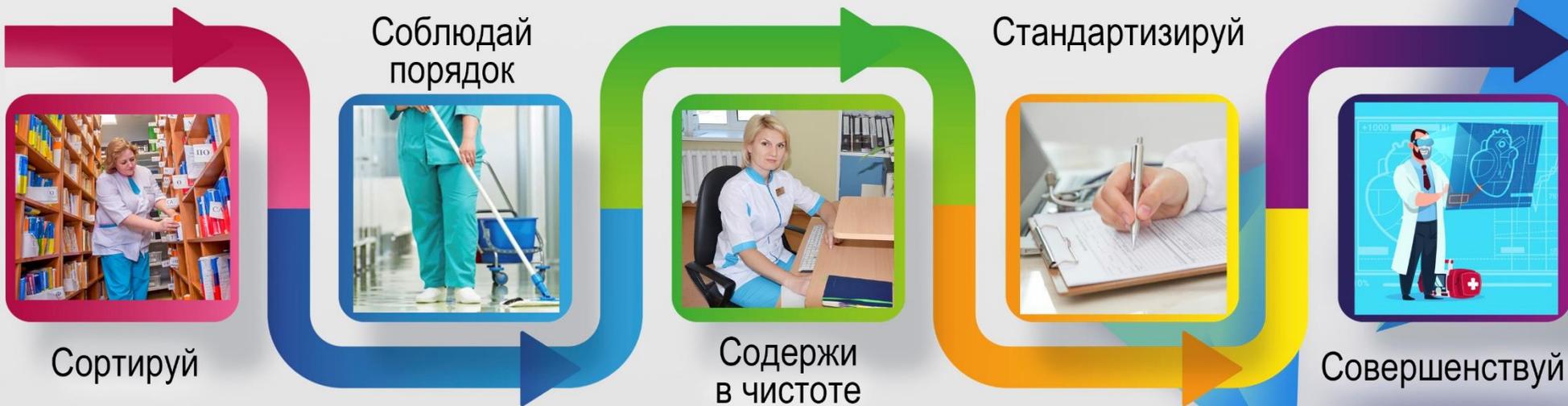




*«...стремясь к малому,  
достигнешь многого...»  
Лао-цзы (4-3 век до н. э.)*

# РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Обучение сотрудников принципам и инструментам бережливого производства, в том числе принципам системы 5С на рабочих местах.



*«Порядок освобождает мысль...»*

*Рене Декарт*



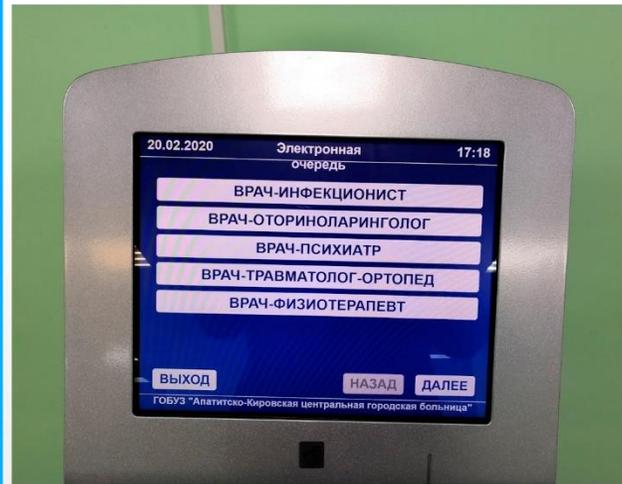
# ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ 5С

повышает  
управляемость рабочей зоны,  
повышает  
культуру производства,  
сохраняет  
время и здоровье!





Открытая регистратура



Размещение инфоматов



Запись на прием  
через Интернет



CALL-центры и  
картохранилища



Оптимизация процесса  
забора крови



Дополнительный  
процедурный кабинет



Удобная эргономика  
на рабочих  
местах персонала



Работа врачей в  
электронной  
медицинской карте



Оптимизация загрузки в паре  
«Врач-терапевт участковый  
медицинская сестра  
участковая»

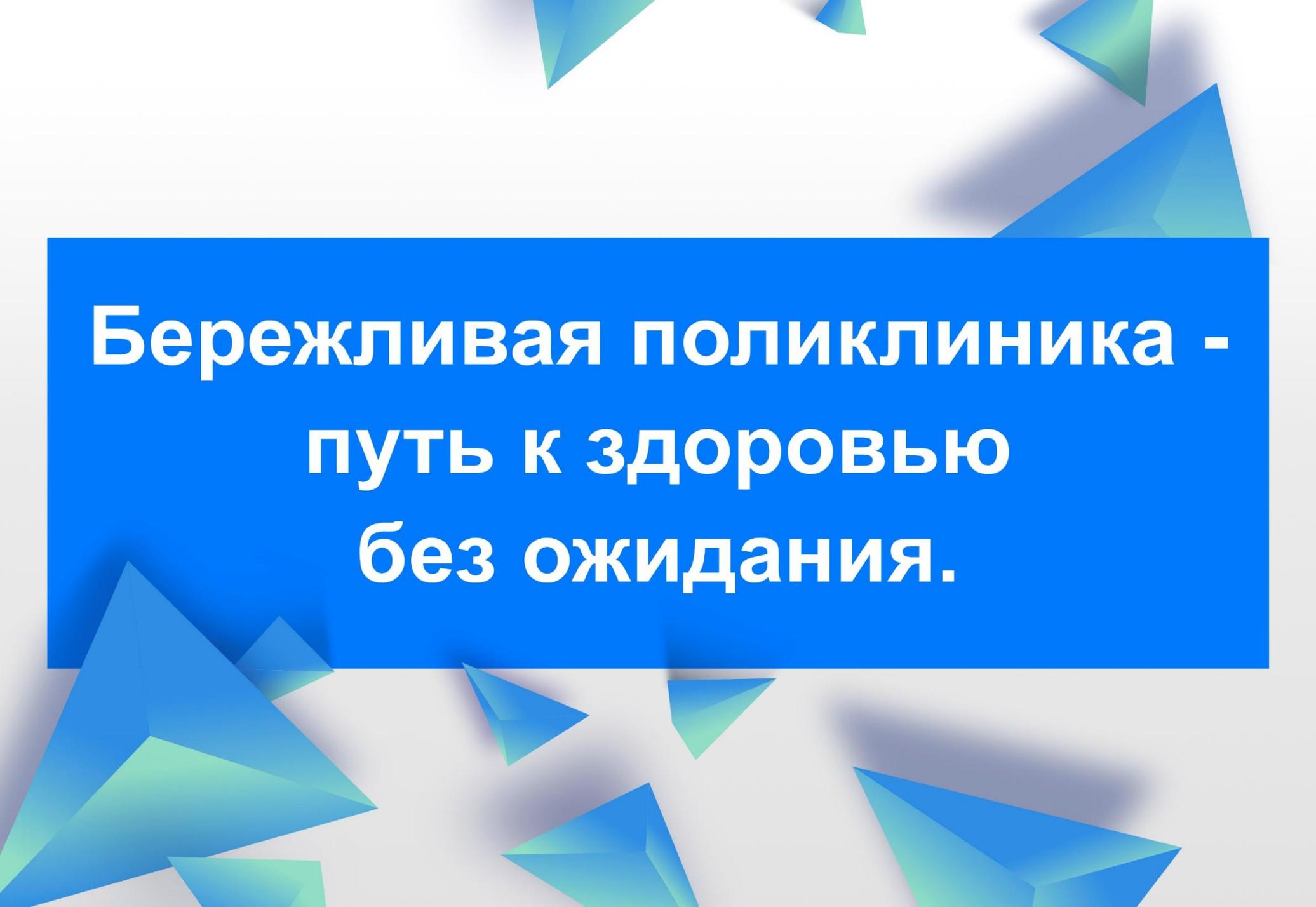


Организация  
сестринского поста

Бережливое производство является комплексным подходом, включающим оптимизацию процессов, обеспечение управленческой инфраструктуры и изменение образа мышления и поведения сотрудников.



*Ты не можешь управлять ветром,  
но ты можешь управлять парусами*



**Бережливая поликлиника -  
путь к здоровью  
без ожидания.**

# МЫ ВЗЯЛИ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО – МЕНЯТЬСЯ К ЛУЧШЕМУ

**На  
Севере.  
Жить!**

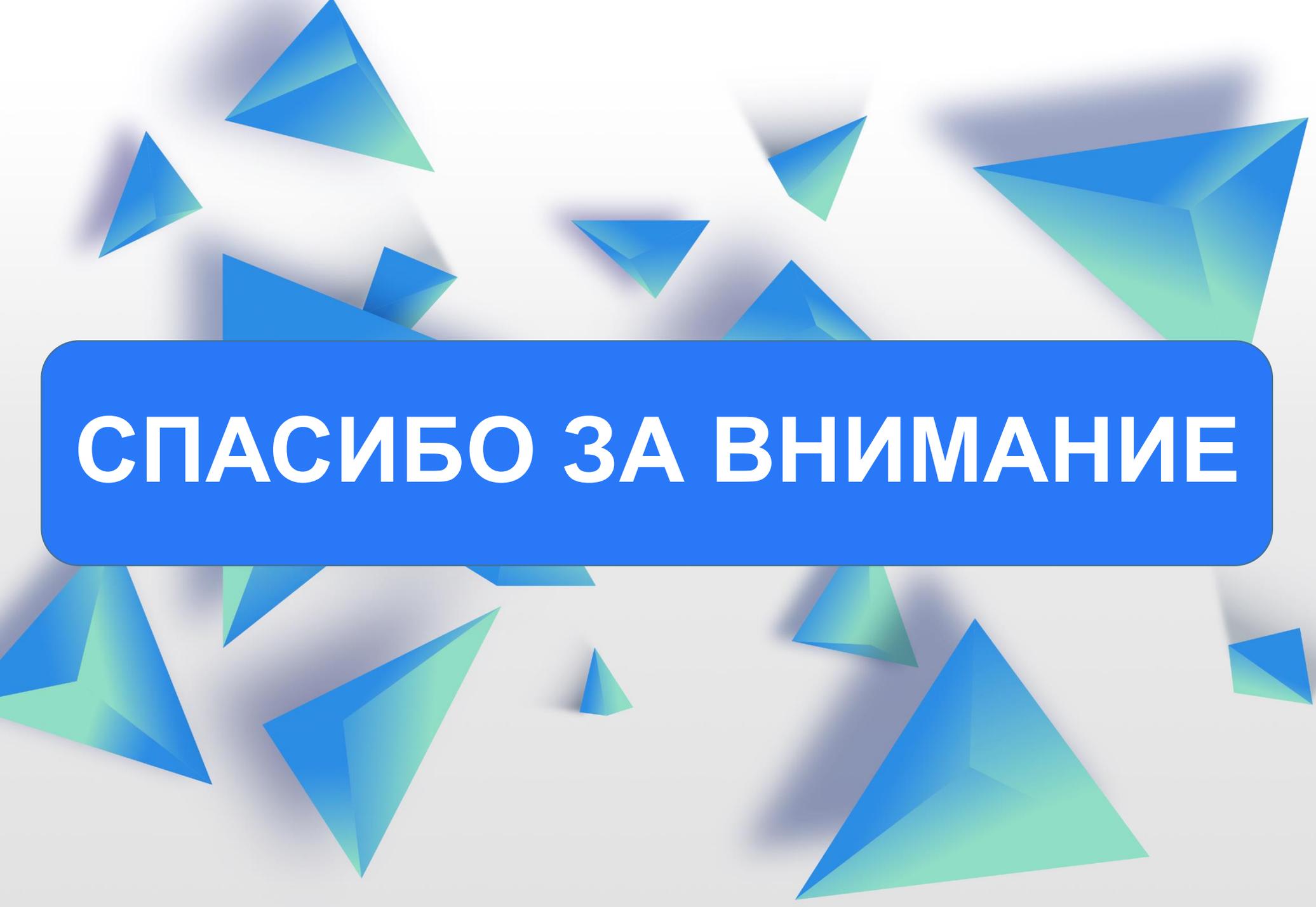
1  
Внедряем  
новые стандарты

3  
Вырабатываем  
рефлексы

2  
Учимся работать  
по новому

4  
Ломаем стереотип  
«По-другому  
не будет»!

**НАМ НА СЕВЕРЕ - ЖИТЬ!**



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**